

Telematyka dla niezależnych?



PIOTR PODRAŻKA

MANAGER DS. MARKETINGU DPSS
W EUROPIE ŚRODKOWO-WSCHODNIEJ

CZY JEST TELEMATYKA I JAKIE MOŻE MIEĆ ZNA-CZENIE DLA NIEZALEŻNEGO RYNKU AFTERMARKE-TOWEGO? NOWĄ SZANSĄ CZY RACZEJ ZAGROŻE-NIEM? CZY RZECZYWIŚCIE ZMIENI ZASADY WOLNEJ KONKURENCJI W SAMOCHODOWEJ BRANŻY?

Telematyka to trwałe połączenie aktualnie użytkowanych samochodów z informatyczną siecią za pomocą samoczynnie działających modułów komunikacyjnych. Systemy takie mogą instalować fabrycznie producenci pojazdów (i robią to już coraz powszechniej w Stanach Zjednoczonych), by kontrolować zdalnie ich stan techniczny dla bezpieczeństwa i wygody użytkowników, a równocześnie także dla ściślejszego ich związania z siecią swoich autoryzowanych serwisów. Komunikaty zwrotne wysyłane po otrzymaniu określonych sygnałów z monitorowanego samochodu nie ograniczą się przecież do samych ostrzeżeń lub przypomnienia o zbliżających się serwisowych terminach, lecz wskażą konkretne adresy warsztatów, które w tej sytuacji

należy odwiedzić. Nic też nie stanie na przeszkodzie, by „przy okazji” poinformować o specjalnych promocjach i zniżkach oferowanych w obrębie danej dealerskiej struktury i w ogóle przyciągać do niej klientów – również po upływie firmowej gwarancji. Szanse przedstawiania konkurencyjnych ofert przez niezależne podmioty rynkowe będą wówczas znacznie ograniczone.

Z drugiej jednak strony, producenci samochodów nie mają prawa zabraniać stosowania w nich innych systemów telematycznych, a takie już na rynku są, o czym świadczą internetowe oferty ich udostępniania. One również umożliwiają przeprowadzanie zdalnej diagnostyki z odczytem i interpretacją kodów błędów za pośrednictwem Internetu. Zwykle też pro-

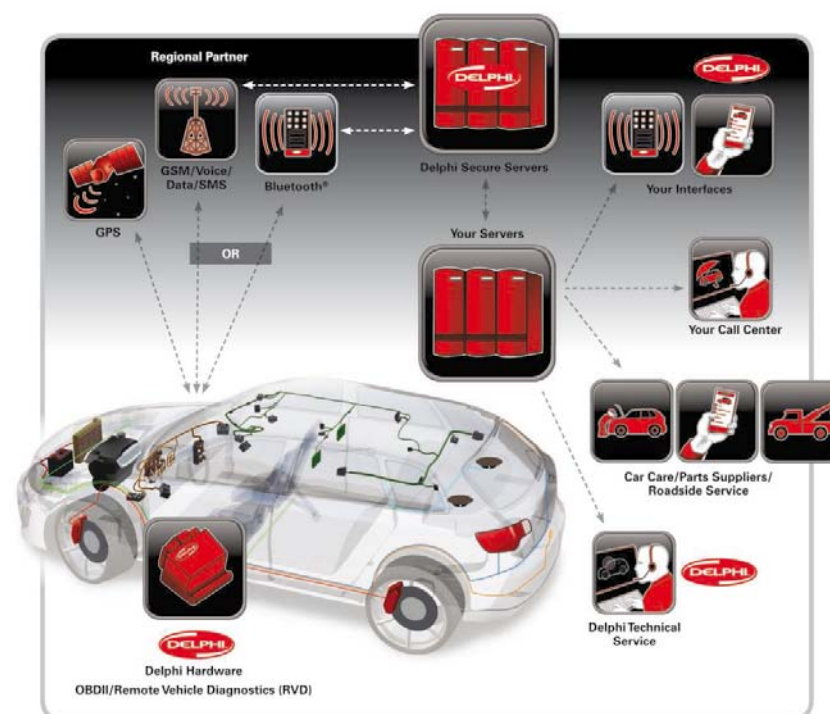
ponują tańsze zakupy potrzebnych części u „swoich” dystrybutorów oraz usług związanych z nimi warsztatów. Odpowiada to tradycyjnym zasadom wolnej konkurencji, lecz równocześnie tworzy nowe obszary konsumenckiego ryzyka, zwłaszcza gdy rynkowy podmiot zarządzający telematyczną siecią nie jest dostatecznie znany i godny zaufania. Jego diagnostyka może okazać się błędna lub nieobiektywna, części zamiennie – kiepskie, a usługa ich montażu – nieprofesjonalna.

Delphi daje gwarancję

Delphi jako wiodący globalny dostawca komponentów dla 25 największych producentów samochodów na świecie dostarcza również te same produkty na niezależny rynek części zamiennych, oferując własne rozwiązania diagnostyczne i serwisowe, więc zajmuje w tej konkurencji pozycję neutralną. Dlatego firma ta opracowała uniwersalne urządzenie telematyczne działające na zasadzie *plug-and-play* oraz jego oprogramowanie w postaci przyjaznego dla niezależnego rynku części zamiennych zestawu internetowych aplikacji firmy ATT (*Automotive Aftermarket Technologies*).

System dysponuje wieloma opcjami dostępnymi w rozwiązaniach oferowanych przez producentów samochodów, lecz przeznaczony jest do użytku w pojazdach wszystkich marek. Daje się łatwo integrować z systemami komputerowego zarządzania warsztatów i systemami zamawiania części u dostawców. Zawiera też szereg konfigurowalnych, łatwych do użycia interfejsów sieciowych (także dostosowanych do smartfonów), odpowiadających indywidualnym potrzebom użytkowników samochodów i właścicieli warsztatów. Rozwiązanie to może stworzyć także niezależnemu sektorowi aftermarketu opłacalną szansę korzystania z telematyki w odpowiednio przystosowanych samochodach.

Zaprojektowany i produkowany przez Delphi moduł komunikacyjny każdy użyt-



SCHEMAT IDEOWY SYSTEMU TELEMATYCZNEGO DELPHI

kownik może sam podłączyć do gniazda diagnostycznego swego pojazdu i nawiązać w ten sposób bezprzewodową, dwustronną łączność z modemem telefonii komórkowej. Zapewnia to dostęp do kompletnych systemów informacji diagnostycznej i serwisowej dotyczącej danego samochodu oraz zwrotne przekazywanie sygnałów samodiagnozy jego sterowników, aktualny przebieg i lokalizację według systemu GPS. Możliwe stają się więc: monitorowanie stanu elektronicznie zarządzanych układów samochodowych, zdalna kontrola przemierzanych tras, a nawet analiza charakterystycznych

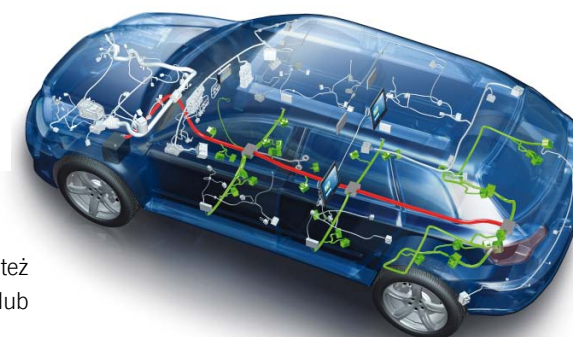
przyzwyczajień kierowcy i oczywiście też łączność z niezależnymi warsztatami lub dystrybutorami części.

Działanie systemu

Miniaturowe urządzenie Delphi łączy w sobie funkcje komputera, skanera diagnostycznego, modułu GPS i telefonu komórkowego. Pod względem zdolności przetwarzania danych, odporności na uszkodzenia i użytkowej trwałości nie ustępuje podobnym zespołom montowanym fabrycznie przez producentów pojazdów. Nie wymaga też żadnej obsługi ani interakcji z kierowcą. Tym różni się od

podobnych rozwiązań wykorzystujących smartfony i system bluetooth, że w żaden sposób nie absorbuje uwagi osoby prowadzącej pojazd. Jego część komputerowa zapewnia sterowanie systemem i jest jednocześnie interfejsem łączącym się ze sterownikami elektronicznymi zainstalowanymi w samochodzie oraz z innymi systemami komunikacji.

Do komunikowania się z magistralą informatyczną samochodu urządzenie telematyczne wykorzystuje standardowe protokoły OBDII. Dane są przesyłane do centrali systemu (serwerów Delphi)



NADZOROWANE
TELEMATYCZNIE SYSTEMY
NOWOCZESNEGO SAMOCHODU

w uprzednio zaprogramowanych odstępach czasowych lub w sposób ciągły, jeśli konieczne jest zdalne współdziałanie w czasie rzeczywistym. Serwery przetwarzają odebrane sygnały i na tej podstawie generują odpowiednie komendy przekazywane do właściwych serwerów klientów przy użyciu bezpiecznych protokołów transferowych. →

AUTO-CZĘŚCI

"MAMY BZIKA NA PUNKCIE TŁUMIKA"

Pełna oferta układów wydechowych

ŻORY, UL. WODZISŁAWSKA 191

www.gorecki-zory.pl/webkatalog

INFOLINIA: 801 000 734