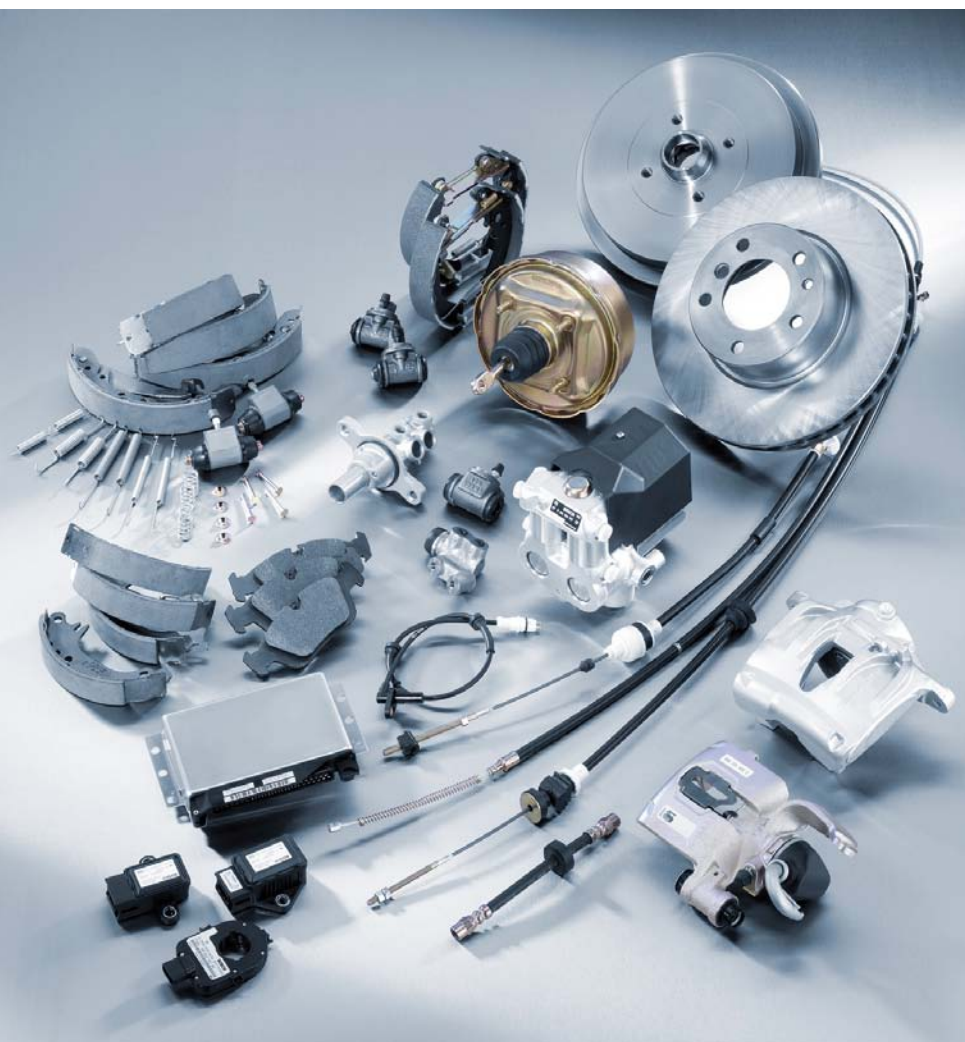


Dostawy części zamiennych



RELACJE POMIĘDZY NIEZALEŻNYM WARSZTATEM A POTĘŻNYM DYSTRYBUTOREM SAMOCHODOWYCH CZĘŚCI ZE WZGLĘDU NA RÓŻNICĘ EKONOMICZNYCH POTENCJAŁÓW OBU WCHODZĄCYCH W NIE STRON MOGĄ WYDAWAĆ SIĘ PODOBNE DO KONTAKTÓW INDYWIDUALNEGO PETENTA Z JAKĄŚ WIELKĄ BIUROKRATYCZNĄ MACHINĄ. TO JEDNAK TYLKO POZORY, GDYŻ W GRUNCIE RZECZY WSZELKIE SUKCESY W KONKURENCYJNEJ RYWALIZACJI NAJWAŻNIEJSZYCH DOSTAWCÓW MAJĄ SWE ŹRÓDŁO W OBUSTRONNIE POMYŚLNYCH TRANSAKCYJACH DETALICZNYCH. DLATEGO NAWET DLA STOSUNKOWO NIEZNACZNYCH KORZYŚCI POSZCZEGÓLNYCH ODBIORCÓW LIDERZY TEGO RYNKU NIE WAHAJĄ SIĘ DOKONYWAĆ OGROMNYCH INWESTYCJI. ŚWIADCZĄ O TYM PRZEKAZANE REDAKCJI OPINIE PRZEDSTAWICIELI DYSTRYBUCYJNYCH FIRM, POŚWIĘCONE BARDZO KONKRETNYM ASPEKTOM ICH DZIAŁALNOŚCI



Tomasz Suszyński
Auto Partner

Dostawy szybkie i niezawodne

Jeżeli chodzi o dostawy towaru z naszych filii do lokalnych odbiorców towar dostarczany jest w czasie nieprzekraczającym dwóch godzin od momentu jego zamówienia. Części zamówione w naszej centrali docierają do dowolnych miejsc w Polsce, Czechach i Słowacji we wczesnych godzinach porannych następnego dnia.

W przypadku awarii (uszkodzenia) naszego środka transportu podstawiany jest samochód zastępczy, więc nawet wówczas cała operacja dojazdu, przeładunku i rozwoju towaru w niewielkim stopniu wpływa na opóźnienie dostawy. Obecnie transportowa flota naszej firmy przechodzi gruntowną, ewolucyjną modernizację i każdy nowy pojazd jest dostosowany do naszych potrzeb. Dzięki temu szybkość dostawy nie zależy od ilości, rodzaju lub wartości zamawianych produktów. Nasi klienci nie muszą też ponosić żadnych dodatkowych kosztów ich dostawy, ponieważ optymalna sieć dystrybucyjna i świetna organizacja pracy magazynu centralnego pozwalają pokrywać je dostawcy przy utrzymaniu konkurencyjnych cen detalicznych.

Nie stwarzamy także jakichkolwiek problemów klientom popełniającym niekiedy błędy w wyborze zamawianych produktów. Najgorszą dla nich konsekwencją takich nieporozumień jest przecież brak sprzedaży rzeczywiście potrzebnej części i usługi związanej z jej montażem. Staramy się pomagać w tego rodzaju kłopotach przez

dowiezienie właściwej części już przy następnej dostawie.



FOT. AUTO PARTNER, BOSCH



Andrzej Senkowski
Polcar

Klient nasz pan!

Wszystkie części oferowane w naszych katalogach (także w wersji internetowej) docierają do klientów nie później niż następnego dnia po złożeniu zamówienia. Wiele z nich jednak nasza sieć dystrybucyjna jest w stanie dostarczać jeszcze tego samego dnia lub wręcz w ciągu kilku godzin od otrzymania zamówienia. Transport odbywa się głównie nocą, by nawet rza-

dzie zamawiane produkty mogły trafić do klienta przed południem dnia następnego.

Nie uzależniamy szybkości dostaw od wartości zamówień, choć z pewnością istnieją tu pewne racjonalne minima logistyczne, określające opłacalność ekspedowania danej przesyłki. Ustala je na

swym terenie każdy z członków naszej autoryzowanej sieci handlowej stosownie do realiów miejscowego rynku. Nie dotyczą one jednak długości i rodzaju trasy konkretnej dostawy. Klient nie ponosi żadnych kosztów z powodu naszych transportowych utrudnień! →



KONKURS!

Możesz wygrać jedną z pięciu nagród: torbę turystyczną lub plecak, ufundowanych przez firmę Contitech,

jeśli zakreślisz właściwe propozycje odpowiedzi na pytania 1, 2, 3 i 4 oraz wyczerpująco opiszesz kwestię poruszoną w pytaniu 5. Nie znasz niektórych odpowiedzi lub nie jesteś ich pewien? Przeczytaj w tym wydaniu artykuł „Wymiana elementów rozrządu silnika 2,8 30 V”, następnie wypełnij kupon zamieszczony poniżej i wyślij go na adres redakcji do 30 czerwca 2014 r. (decyduje data stempla pocztowego) albo też skorzystaj z formularza na stronie: www.e-autonaprawa.pl.

Lista laureatów poprzedniej edycji konkursu, zorganizowanej wspólnie z firmą Philips, dostępna jest na stronie internetowej: www.e-autonaprawa.pl/konkurs

PYTANIA KONKURSOWE

1. Przed wymianą napędu rozrządu trzeba opróżnić układ chłodzenia, gdyż:

- ☐ a. płyn może zanieczyścić nowy pasek
- ☐ b. płyn dociska hydrauliczny napinacz
- ☐ c. wymienia się też pompę i termostat
- ☐ d. wykręca się zaślepkę z kadłuba silnika

2. Przy obsłudze silnika 2,8 30 V ściągnąć kół pasowych rozrządu służy do:

- ☐ a. rozłączenia piasty i stożkowego czopa
- ☐ b. ściągnięcia koła z wielowypustu wału
- ☐ c. demontażu przyrządu blokującego
- ☐ d. silnego naprężenia paska zębatego

3. Narzędzie blokujące nr 3391 wymusza prawidłowe ustawienie:

- ☐ a. obu wałów rozrządu
- ☐ b. wszystkich kół pasowych
- ☐ c. wału korbowego w GMP
- ☐ d. hydraulicznego napinacza

4. Wstępne naprężenie nowego paska zębatego silnika 2,8 30 V zapewnia:

- ☐ a. obrót rolki napinającej w lewo
- ☐ b. obrót rolki napinającej w prawo
- ☐ c. uruchomienie pompy olejowej
- ☐ d. zwolnienie sprężyny napinacza

5. Jakie informacje powinna zawierać naklejka serwisowa dokumentująca wymianę napędu rozrządu?

.....

.....

.....

Imię i nazwisko uczestnika konkursu

Dokładny adres

Telefon e-mail

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do przeprowadzenia niniejszego konkursu (ustawa z 29.08.1997 o ochronie danych osobowych)

Formularz elektroniczny
znajduje się na stronie:
<http://e-autonaprawa.pl/konkurs>

Prosimy
prześłać pocztą
lub faksem:
71 343 35 41

Autonaprawa

pl. Nowy Targ 28/16

50-141 Wrocław

Autonaprawa

Contitech