

Szkolenia dla personelu usługowych warsztatów

DZIAŁALNOŚĆ TĘ PROWADZI WIELU OBECNYCH NA NASZYM RYNKU DOSTAWCÓW CZĘŚCI ZAMIENNYCH I WARSZTATOWEGO SPRZĘTU, GDYŻ W WARUNKACH SZYBKIEGO ROZWOJU MOTORYZACYJNEJ TECHNIKI JEST ONA KONIECZNA DLA SPRAWNEGO FUNKCJONOWANIA TZW. AFTERMARKETU WE WSZYSTKICH JEGO SPECJALNOŚCIACH. GDZIE I W JAKICH FORMACH ORGANIZOWANE SĄ TE SZKOLENIA? CZEGO DOTYCZĄ I JAKI MAJĄ CEL? JAK DO NICH PRZYGOTOWANI SĄ ICH UCZESTNICY I JAKIE DZIĘKI SZKOLENIOM ODNOSZĄ KORZYŚCI? O WSZYSTKICH TYCH SPRAWACH PISZĄ DZIŚ NA NASZYCH ŁAMACH SAMI SZKOLENIOWCY Z FIRM DZIAŁAJĄCYCH W NASZEJ BRANŻY



Akzo Nobel Car Refinishes Polska
Anna Adamska

Nasza firma już od dwudziestu lat zapewnia swoim klientom kompleksowe wsparcie posprzedażne. Pakiet szkoleń techniczno-produktowych stanowi nieodłączny element naszej oferty, a portfolio dostępnych kursów jest dostosowane do innowacyjnych technologii naszych marek i oczekiwań najbardziej wymagających klientów.

Szkolenia udostępniane na zasadach wsparcia posprzedażnego przeznaczone są głównie dla naszych obecnych i potencjalnych klientów, natomiast na zasadach komercyjnych korzystać z nich może każda zainteresowana osoba. Standardowe szkolenie trwa dwa dni i składa się z części teoretycznej oraz praktycznej. Nasz ośrodek szkoleniowy ATC (*Automotive Training Center*) oferuje lakiernikom sześć specjalistycznych paneli tematycznych, a także kursy produktowe, narzędziowe i techniczne. Dla kadry kierowniczej prowadzimy szkolenia serwisowe BMT – *Bodyshop Managment, Benchmarking* czy *Audatex*. Realizujemy także personalizowane szkolenia, których przykładem może być nasza współpraca z importerami samochodowymi, jak: *Program Ford Masters* czy *Paszporty Szkoleniowe VW Specjalista i Ekspert*.

W latach 2009-2011 w ośrodku zrealizowaliśmy projekt „Odkryj barwy mocy – rozwój kwalifikacji pracowników branży lakierniczej”, kierowany przez Centrum Edukacji sp. z o.o. w Płocku, a współfinansowany przez Europejski Fundusz Społeczny. Jego celem było zwiększenie kompetencji zawodowych pracowników przedsiębiorstw branży motoryzacyjnej

FOT. AKZO NOBEL

zatrudnionych na stanowiskach lakiernika/kolorysty. Przeszkolonych zostało ok. 800 osób.

We wrześniu 2012 roku ruszył specjalny program nauczania, przygotowany przy współpracy pracowników AkzoNobel oraz nauczycieli z Zespołu Szkół Samochodowych i Licealnych nr 3 w Warszawie: „Dobry start – chwyć kolory jutra”. Ma on głównie na celu rozwijanie wiedzy i umiejętności praktycznych uczniów kształcących się w zawodzie lakiernika samochodowego oraz popularyzację tego kierunku wśród młodego pokolenia.

Od 2008 roku nasz ośrodek szkoleniowy jest zlokalizowany w Pruszkowie. Jest to nowoczesne centrum szkoleniowe o powierzchni 652 m kw., posiadające do dyspozycji naszych klientów dwie sale do zajęć teoretycznych oraz salę do ćwiczeń praktycznych. Pomieszczenia są wyposażone w najnowsze urządzenia multimedialne, a te najważniejsze mają zapewniony dostęp do światła dziennego, co stanowi jeden z niezbędnych warunków prowadzenia szkoleń, w szczególności dotyczących dobarwiania. Sala do ćwiczeń praktycznych przyszykowana jest z zachowaniem najwyższych standardów i norm BHP. Znajdują się tu także strefy przygotowawcze przeznaczone do przygotowania powierzchni, posiadające dodatkową wentylację mechaniczną. Wszystko to zapewnia komfort i bezpieczeństwo nauki. Ośrodek wyposażony jest we wszystkie niezbędne najnowsze urządzenia (w tym dwie kabiny lakiernicze: Usi Italia oraz Saico), pozwalające na prowadzenie szkoleń według najwyższych europejskich standardów. Nad jakością prowadzonych szkoleń czuwają najlepsi specjaliści Akzo-Nobel. W ostatnich latach trwa nieustający rozwój branży motoryzacyjnej. Sektor lakierniczy nie pozostaje w tyle, wnosząc do napraw lakierniczych szereg najnow-

szych rozwiązań nie tylko w dziedzinie produktów, ale i nowatorskich narzędzi. Należy jednak mieć na uwadze, iż to czynnik ludzki wpływa na końcowy efekt naprawy. Dlatego nasi konsultanci techniczni pracujący w poszczególnych regionach Polski zapewniają stałe wsparcie techniczne w sytuacjach trudnych i niestandardowych. Ich wiedza i doświadczenie nie ogranicza się tylko do znajomości technologii, produktu i jego zastosowania, ale zapewnia również profesjonalną pomoc kolorystyczną.

Axalta Coating Systems Poland

Do firmy tej należą trzy odrębne marki produktów lakierniczych: **Cromax**, **Spies Hecker** i **Standex**. Każda z nich prowadzi własną działalność szkoleniową, lecz wszystkie wykorzystują do tego celu wspólny ośrodek w Broniszach pod Warszawą, zaliczany do najnowocześniejszych w Polsce.



Cromax
Marcin Raczkowski

Marka Cromax, wcześniej znana pod nazwą DuPont Refinish, prowadzi profesjonalne szkolenia w Polsce od 2001 roku, a osobiście w roli doradcy i szkoleniowca związany z nią jestem już od ponad 8 lat. Wykorzystywane przez markę Cromax Centrum Szkoleniowe w Broniszach utworzono w 2010 roku według najnowszych standardów światowych. Jest ono wyposażone w sale konferencyjne do przekazywania wiedzy teoretycznej i w kompleksowy warsztat (mieszalnik, kabina lakiernicza, strefy przygotowawcze), gdzie odbywają się zajęcia praktyczne w pełnym technologicznym zakresie.

Dysponujemy również Mobilnym Centrum Szkoleniowym, umożliwiającym szkolenia indywidualne bezpośrednio u klientów. Mieści się w nim mieszalnia oraz wszelkie niezbędne narzędzia i urządzenia, takie jak szlifierki, odkurzacze, pistolety natryskowe, waga czy chętnie wykorzystywany przez lakierników spektrofotometr ChromaVision marki Cromax.

Nasze szkolenia obejmują szeroki zakres tematyczny na różnych poziomach zaawansowania: od systemów produktowych i procesów naprawczych – po zarządzanie warsztatem. Ich celem jest podnoszenie kwalifikacji zawodowych uczestników, co skutecznie przekłada się na zwiększenie rentowności i jakości świadczonych usług.

Wszystkie zajęcia praktyczne odbywają się z wykorzystaniem oryginalnych elementów karoserii samochodowych. Zaczynają się od przygotowania elementów, a kończą – nałożeniem kompletnej powłoki lakierniczej. Szkolenia te są nieodpłatne. Zgłoszenia kandydatów przyjmujemy indywidualnie, na przykład po odbytej wizycie u klienta, podczas której weryfikujemy aktualne potrzeby szkoleniowe kadry lakierniczej. Na szkolenia zapisać się można również u naszych autoryzowanych dystrybutorów. W sprawach programowych jesteśmy elastyczni, gdyż organizujemy i szkolenia przeznaczone wyłącznie dla konkretnego warsztatu pod kątem jego potrzeb, i tematyczne – dostępne dla lakierników z całej Polski. Są to zarówno kursy dla początkujących, jak i zaawansowanych lakierników. Tematyka jest każdorazowo dostosowywana do danej grupy uczestników – ich potrzeb i oczekiwań.

Aktywność uczestników naszych szkoleń w ostatnich latach zdecydowanie wzrosła. Zauważam, że coraz więcej lakierników chce podnosić swoje kwalifikacje, →

ABW[®]
Podrój z nami

JUŻ OD PONAD 30 LAT WYKORZYSTUJEMY INNOWACYJNE TECHNOLOGIE DO PRODUKCJI NASZYCH TARCZ POLERSKICH.

zapraszamy na naszą stronę internetową: www.abw.ig.pl

FOT. CROMAX