



Denso Polska
Adam Gertruda

Denso prowadzi szkolenia techniczne, wyłącznie bezpłatne, od 2011 roku. Dysponujemy obszerną wiedzą techniczną, którą staramy się efektywnie przekazywać klientom z rynku wtórnego w trakcie spotkań organizowanych w całym kraju u wszystkich dystrybutorów dostarczanych przez nas części.

Tematyka tych szkoleń dotyczy m.in. układów zapłonowych, sond lambda, systemów sterowania silnikiem i części do układów klimatyzacji. Celem szkoleń jest przede wszystkim wyjaśnienie podstawowych zjawisk zachodzących w poszczególnych urządzeniach, omówienie najczęstszych usterek i ich objawów, jak również poznanie zasad diagnostyki, serwisowania i wymiany części Denso.

Ogólny poziom wyszkolenia polskich mechaników jest bardzo wysoki. Widać, że nasze warsztaty inwestują nie tylko w sprzęt, ale również w wiedzę – choć oczywiście zdarzają się wyjątki. Każde szkolenie rozpoczyna się zazwyczaj od przypomnienia podstawowych zagadnień z danego zakresu tematycznego, co pozwala mechanikom uporządkować swo-

instruktorskiej pracy są więc znakomite, zwłaszcza jeśli weźmie się pod uwagę statystyki dotyczące zgłaszanych reklamacji. Na przykład w Polsce pojawia się coraz mniej zgłoszeń gwarancyjnych dotyczących uszkodzeń sprężarek klimatyzacji, spowodowanych ich nieprawidłowym użytkowaniem i serwisowaniem.

Każdego dnia rozmawiam z mechanikami zgłaszającymi się do mnie z konkretnymi pytaniami dotyczącymi aktualnego problemu diagnostycznego, który pojawił się w ich warsztacie. Świadczy to o zaufaniu, jakim nas obdarzają. Codzienne kontakty są również bardzo ważne dla nas szkoleniowców, ponieważ warsztaty są kopalniami praktycznej wiedzy. Sprawdza się tutaj popularne powiedzenie: „Po co trenerzy organizują szkolenia? Żeby się czegoś nauczyć!”.



Inter Cars
Maciej Bobrowski

Inter Cars SA zajmuje się organizacją szkoleń technicznych oraz biznesowych od ponad dziesięciu lat. Przeznaczone są one dla pracowników warsztatów zajmujących się bezpośrednio diagnostyką i naprawą pojazdów samochodowych, jak również obsługą klienta. Obecnie w ramach struktury firmy wydzielony jest dział szkoleń, w którym zatrudnionych jest na stałe trzech trenerów rynku samochodów osobowych i trzech rynku pojazdów użytkowych. Zatrudnieni szkoleniowcy posiadają dużą wiedzę z zakresu budowy i diagnostyki pojazdów, zdobywaną podczas pracy na różnych stanowiskach w firmach o profilu motoryzacyjnym. Dodatkowych dwóch szkoleniowców pracuje w dziale systemów wtryskowych.

Szkolenia Inter Carsu organizowane są w formie wykładów lub wykładów połączonych z częścią praktyczną w ponad 160 lokalizacjach na terenie całej Polski. Pozwala to zminimalizować czas dojazdu uczestników. Część szkoleń odbywa się bezpośrednio w warsztatach klientów.

Przygotowywany jest obecnie model samochodu szkoleniowego, który umożliwi prowadzenie zajęć z diagnostyki i naprawy nowoczesnych układów. Pierwsze szkolenia z jego wykorzystaniem zostaną uruchomione bezpośrednio po wakacjach.

Tematyka naszych szkoleń teoretyczno-praktycznych to m.in. układy klimatyzacji samochodowych – budowa i diagnostyka; diagnostyka nowoczesnych układów zasilania silników Diesla; zasobnikowe układy zasilania silników ZS (CR); doładowanie silników spalinyowych; pomiary oscyloskopowe w diagnostyce pojazdów; układy wtryskowe i zapłonowe; podstawy elektrotechniki w aspekcie motoryzacyjnym; układy hamulcowe z ABS i ESP; budowa i diagnostyka układów oczyszczania spalin w silnikach ZS; układy bezpośredniego wtrysku benzyny – budowa i diagnostyka; tester CDIF w diagnostyce oraz jako oscyloskop, generator i sterownik; sieci transmisji danych w pojazdach samochodowych.

Spośród wymienionych tematów dwa dotyczą wyłącznie obsługi urządzeń diagnostycznych prowadzonej pod okiem trenera. Szkolenie z podstaw elektrotech-



niki ma charakter w siedemdziesięciu procentach praktyczny. Zajęcia uczą, jak dokonywać pomiarów podstawowych wielkości elektrycznych oraz prawidłowej diagnostyki elementów z wykorzystaniem schematów elektrycznych.

Większość organizowanych szkoleń jest odpłatna, jednak klienci Inter Carsu mogą za nie zapłacić zbieranymi podczas zakupów punktami IC Premia oraz poprzez umowy inwestycyjne i uczestnictwo w VIP Clubie klientów.

Poziom ogólnej wiedzy uczestników jest zróżnicowany, więc w początkowej

(zapoznawczej) części zajęć szkoleniowych określa oczekiwania uczestników i dostosowuje do nich program. Ogólnie jednak należy stwierdzić, iż w miarę upływu lat aktywność uczestników stale rośnie, ponieważ coraz bardziej uświadamiają sobie konieczność poszerzania wiedzy i umiejętności zawodowych w celu zwiększenia swej wartości na rynku usługowym.



Magneti Marelli
Przemysław Treliński

Organizujemy profesjonalne szkolenia od 10 lat. W początkowym okresie były one prowadzone przez włoski personel i tłumaczone na język polski, lecz ich pionierski i innowacyjny charakter sprawił, że do dzisiaj są wspomniane jako bardzo treściwe i wnoszące nową jakość.

Większość szkoleń organizowanych jest w naszej centrali w Katowicach lub ośrodkach szkoleniowych znajdujących się w Rzeszowie, Legnicy, Warszawie, Gdańsku i Olsztynie. Dla grup kilkunastoosobowych organizujemy zajęcia zamknięte w dowolnej lokalizacji na terenie kraju.

Skupiamy się głównie na szkoleniach technicznych dla mechaników. Mają one na celu poszerzenie ich wiedzy teoretycznej i praktycznej. Tematyka dotyczy takich zagadnień, jak naprawa

wtryskiwaczy lub innowacyjne systemy (np. TPMS, start-stop, automatyczne skrzynie biegów) i związanych z nimi usług.

Nasze szkolenia techniczne są płatne. Mamy w swojej ofercie również szkolenia otwarte, bezpłatne, dotyczące głównie produktów nowo wprowadzanych do oferty działu wyposażenia warsztatów.

W szkoleniach może wziąć udział każdy, zarówno przysłowiowy „Kowalski”, jak i warsztat w porozumieniu z naszym dystrybutorem. Na naszej stronie internetowej znajduje się specjalny, interaktywny formularz, ułatwiający zapisy. Mamy też szkolenia w obniżonych cenach dla placówek naszej sieci Checkstar lub ośrodków edukacyjnych biorących udział w naszym programie „Wsparcie dla szkół”.

Jeszcze się zdarza, ale już coraz rzadziej, że uczestnicy szkoleń nie posiadają dostatecznej wiedzy ogólnotechnicznej. W takich wypadkach należy na wstępie przedstawić podstawowe informacje z danego zakresu. W sumie jednak na przestrzeni ostatnich kilku lat znacznie zwiększyła się aktywność szkolonych. Przy omawianiu jakichś konkretnych zagadnień chętnie powołują się na własne doświadczenia ze swojego warsztatu. Bardzo często też zdarza się, że warsztat biorący udział w określonym szkoleniu poszerza swoją działalność o np. regenerację wtryskiwaczy, serwis klimatyzacji, obsługę skrzyń automatycznych itp. albo wprowadza do swej oferty usługi, której przed szkoleniem nie był w stanie wykonywać.



Metelli
Piergiorgio Metelli

Profesjonalnymi szkoleniami zajmujemy się od dwóch lat. W tym czasie przeprowadziliśmy ponad 20 technicznych sesji szkoleniowych w siedzibie firmy we Włoszech i poza ich granicami u dystrybutorów dostarczanych przez nas produktów. W pierwszym wypadku zajęcia połączone były ze zwiedzaniem naszych fabryk. Celem tych działań jest dostarczenie sprzedawcom motoryzacyjnych komponentów



i pracownikom warsztatów samochodowych maksimum potrzebnych im informacji technicznych.

W tym samym okresie w ramach wsparcia technicznego firma Metelli wyjaśniała też różne indywidualne problemy zgłaszane przez klientów. Grupa wsparcia technicznego firmy Metelli →



ją wiedzę i ułatwia zrozumienie bardziej złożonych kwestii. Aktywność słuchaczy z roku na rok zdecydowanie się zwiększa. Im grupa jest bardziej zaawansowana, tym więcej pytań się pojawia. Efekty

Szkolenia Magneti Marelli

Każdego roku nowe tematy szkoleń!

- wysoki poziom techniczny
- oryginalne materiały
- szeroki wachlarz tematów
- zajęcia praktyczne
- wykwalifikowani trenerzy
- współpraca z uczelniami i centrami szkoleniowymi

Aktualną listę tematów wraz z terminami znajdziesz zawsze na: www.magnetimarelli-checkstar.pl

Magneti Marelli Aftermarket Sp. z o.o., Plac pod Lipami 5, 40-476 Katowice
Tel. +48 32 60 36 107, Fax. +48 32 60 36 108
e-mail: wposazenie@magnetimarelli.com, www.magnetimarelli-checkstar.pl