

Gigalight Plus 120 — największy zasięg światła



TA NOWA RODZINA SAMOCHODOWYCH ŻARÓWEK HALOGENOWYCH BOSCHA, PRZEZNACZONYCH DO REFLEKTORÓW GŁÓWNYCH, DOSTĘPNA W WERSJACH H1, H4 I H7, ODZNACZA SIĘ REKORDOWYM ZASIĘGIEM ŚWIATŁA

Dzięki bardzo dokładnej geometrii wózków ich żarników strumień świetlny koncentruje się na drodze w sposób bardziej precyzyjny, zapewniając odpowiednio lepsze jej oświetlenie, ponieważ reflektory wyposażone w żarówki Bosch Gigalight Plus 120 doświetlają i te fragmenty drogi, które w przypadku standardowych żarówek pozostają nieoświetlone. Wpływa to korzystnie na bezpieczeństwo jazdy, szczególnie o zmroku, w złych warunkach pogodowych lub podczas jazdy nocą, gdyż kierowca może wcześniej zidentyfikować zagrożenia i dostrzec znaki drogowe.

Kolejnym elementem wpływającym na lepszą wydajność świetlną żarówek Bosch Gigalight Plus 120 jest wyższa temperatura włókna żarnika. Jej podniesienie w standardowej żarówce spowodowałoby przyspieszone zużycie i bardzo

szybkie przepalenie. Dzięki jednak całkowitemu wypełnieniu żarówki specjalnym gazem ksenonowym oraz panującemu wewnątrz bańki podwyższonemu ciśnieniu, efekt szybkiego zużycia się żarówki został znacznie zredukowany.

W ciemności oko ludzkie lepiej postrzega światło jasne, białe lub niebieskie.

Walory optyczne

W ciemności oko ludzkie lepiej postrzega światło jasne, białe lub niebieskie.

Stąd też szkło bańki żarówki Gigalight Plus 120 wyposażono w niebieską powłokę, która redukuje występujące w wiązce światła elementy czerwieni. W połączeniu z wypełnieniem żarówki mieszkanką gazów ksenonowych powoduje to, że emitowane światło jest dużo bardziej białe niż w przypadku standardowych żarówek halogenowych. Jego barwa światła staje się podobna do światła dziennego.

Z kolei białe, zbliżone do dziennego światło, znacznie zmniejsza efekt zmęczenia oczu kierowcy, wpływając tym samym na poprawę bezpieczeństwa jazdy.

Opakowania

Żarówki Bosch Gigalight Plus 120 dostępne są w opakowaniach: blister oraz kartonowych, a także w opakowaniach zawierających komplet dwu identycznych żarówek. Żarówki standardowe należy wymieniać na Gigalight Plus 120 zawsze parami, aby barwa światła była jednakowo jasna w obydwu reflektorach.



FOT. BOSCH

Reklamacje wskaźnikiem jakości



KRZYSZTOF GRABOWSKI

DORADCA TECHNICZNY
HC-CARGO

FIRMA HC-CARGO, ZAŁOŻONA 1963 R. W DANII, BĘDĄCA MARKĄ GRUPY BOSCH, JEST LIDEREM DOSTAW CZĘŚCI DO REGENERACJI I NAPRAWY ALTERNATORÓW ORAZ ROZRUSZNIKÓW

Polska siedziba jest zlokalizowana w Poznaniu, gdzie mieści się również krajowy Dział Jakości i Reklamacji, do którego trafiają nie tylko zgłoszenia reklamacyjne, ale również wszystkie uwagi techniczne pochodzące od klientów.

Niniejszym, chcieliśmy w bardzo skróconej formie przedstawić przykłady z codziennej pracy Działu.

W przypadku zaistnienia zakłócenia w pracy lub zagrożenia bezpieczeństwa podczas eksploatacji zakupionego urządzenia (lub elementu) oczekujemy od klienta pełnej informacji o zaistniałej sytuacji. Pozwala nam to sprawnie i rzetelnie ocenić przyczynę powstałego uszkodzenia, która może leżeć po stronie:

• **Producenta** – Fotografia przedstawia nieprawidłowo zaprojektowaną (zbyt delikatną) konstrukcję piasty sprzęgła jednokierunkowego. Na podstawie kontroli reklamacyjnej firma HC-Cargo zgłosiła ten fakt producentowi, co zostało poprawione. Obecnie oferujemy wersję wzmocnioną o szerszej o ponad 1 mm ścianie piasty;

• **Klienta** – To częsty przykład, kiedy klient, sugerując się zdjęciem, dobiera nieprawidłowy regulator napięcia do pojazdu. Zdjęcie pokazuje, że dwa regulatory o absolutnie różnej charakterystyce pracy wyglądają tak samo. Jeden to konwencjonalny regulator, gdzie symbol „L” oznacza wyjście na kon-



FOT. HC-CARGO

trolkę ładowania, a drugi to multifunkcyjny regulator napięcia, gdzie symbol „LIN” oznacza dwustronną komunikację ze sterownikiem ECU. Błędny dobór spowodował, że klient odesłał towar w ramach reklamacji, będąc błędnie przekonany, że element jest uszkodzony;

• **Montażysty** – Jako przykład przedstawiamy sytuację, w której podczas naprawy nie został wymieniony uszczelniacz wału korbowego, co doprowadziło do zaoilejania i w efekcie spalania nowego rozrusznika;

• **Użytkownika** – W poniższym przykładzie ponadprzeciętna, intensywna praca rozrusznika doprowadziła do gwałtownego wzrostu temperatury i spalania urządzenia, gdzie pośrednią przyczyną był niesprawny układ zapłonowy silnika spalinowego.

Jednak w naszej codziennej praktyce przyczyny zgłoszeń reklamacyjnych bywają często prozaiczne:

• dobór produktu na podstawie błędnego numeru (oryginalnego lub krosu), z czym jest związane zamówienie nieprawidłowej pozycji katalogowej,

• dobór produktu po wyglądzie lub wymiarach.

Do tego dochodzą powody wynikające z błędów montażu zakupionego produktu:

• montaż elementów nieprawidłowo dobranych, niezgodnych ze specyfikacją danego urządzenia lub pojazdu;

• niezidentyfikowanie lub błędna interpretacja przyczyny awarii pojazdu samochodowego;

• montaż nowego elementu, gdzie występują problemy po stronie elektrycznej pojazdu (akumulatora, okablowania, złączy elektrycznych, bezpieczników, przekaźników, styczników, sterowników, korozji);

• montaż nowego elementu, gdzie występują problemy po stronie mechanicznej pojazdu (połączenia śrubowe, elementy współpracujące typu: wieniec zębata koła zamachowego-zębniak w przypadku rozrusznika, elementy przekładni pasowej napędu alternatora, np. tłumiki drgań skrętnych, zużyta bieżnia koła pasowego, napinacze, pasek, korozja);

• nieprawidłowo, niestaranie przygotowane miejsce montażu i pracy nowego elementu lub urządzenia (niezlikwidowane wycieki płynu chłodniczego, olejów, smarów, zanieczyszczenia w postaci piasku, kurzu, korozji, skrzywienia elementów współpracujących, niewspółosiowości kątowej, niewspółosiowości równoległej, pęknięcia, osłabienia konstrukcji).

Firma HC-Cargo dokłada wielu starań, aby na każdym etapie współpracy nasi klienci byli profesjonalnie obsłużeni. Każde, nawet najdrobniejsze zgłoszenie jest dokumentowane, dzięki temu mamy możliwość znalezienia przyczyn powstawania niezgodności jakościowej i podjęcia działań korygujących w celu ich eliminacji. Jest to warunek konieczny procesu ciągłego doskonalenia na wszystkich płaszczyznach funkcjonowania firmy.

Profesjonalna, wnikliwa i systematyczna praca Działu Jakości i Reklamacji, bazująca na jakościowych standardach obsługi, miarach jakościowych i statystycznych, daje użytkownikowi pełne poczucie wysokiej jakości produktu, trwałości oraz długoterminowej niezawodności a jednocześnie bezpieczeństwa użytkowania produktu.

Zachęcamy do odwiedzenia naszej strony <https://www.hc-cargo.com>