



Trwałość

Napęd rolek hamulcowych lub ruchome elementy aparatury pomiarowej do stanu bieżnika opon są eksploatowane często w kontakcie z wodą, solą i innymi zanieczyszczeniami. W związku z tym należy przy wyborze tych urządzeń zwrócić uwagę na ich zabezpieczenia antykorozyjne (ocynk, stal nierdzewna, kilkusetapowe malowanie proszkowe) oraz przygotowanie do łatwego oczyszczania i pracy w każdych warunkach atmosferycznych występujących w danym kraju.



Oprogramowanie

Urządzenia do szybkiej diagnozy powinny być zintegrowane programowo i jest to podstawowe kryterium tego rodzaju wyposażenia warsztatu. Jednak inne funkcje spełniające pomocnicze zadanie są też bardzo istotne. Należą do nich rejestratory (najczęściej kamery cyfrowe), analizatory obrazu (do rozkodowywania tablic rejestracyjnych lub kodów VIN pojazdów), a także wyświetlacze (monitory o dużych przekątnych – powyżej 50 cali). Wszystkie te pomocnicze urządzenia są bezużyteczne bez specjalistycznego oprogramowania. Podczas wyboru i później w pracy trzeba mieć pewność, że system diagnostyczny ma zdolność zapisywa-

nia wyników pomiarów, ich przesyłania i drukowania, śledzenia trendów i generowania raportów zarządczych. Zapewni to doskonałą organizację pracy warsztatu i zaoszczędzi wiele czasu.



Wiarygodność

Klienci często wykazują daleko posuniętą ostrożność w słuchaniu porad fachowców od wyposażenia. Tę barierę pomagają pokonać zalecenia producentów samochodów dla autoryzowanych serwisów. Można więc zyskać zaufanie, przeprowadzając diagnostykę na podstawie jednoznacznych instrukcji i specyfikacji OEM. Klient musi tylko upewnić się, że sprzęt wykorzystuje specyfikacje OEM i regulacje krajowe dla odpowiednich urządzeń kontrolnych.



Szkolenie

w zakresie sprzedaży

Ustalenia po wykonanych inspekcjach oraz wynikające z nich zalecenia powinny być skutecznie przekazywane użytkownikom pojazdów, aby zwiększyć ilość i wartość dodatkowych zleceń. Wsparcie ze strony producenta urządzeń diagnostycznych musi obejmować szkolenie mówiące o tym, jak radzić sobie z klientami warsztatu w sensie klarownego przekazywania informacji diagnostycznych, ich inter-

pretacji i wniosków. Decyzja o zleceniu dodatkowych usług musi zawsze być autonomiczna i pochodzić od użytkownika samochodu. Takie szkolenia nie mogą odbywać się online przez Internet, a muszą być wykonane w miejscu zainstalowania sprzętu; często też trzeba je powtórzyć i później służyć poradą telefoniczną bądź nawet ponownie odwiedzić klienta. Firma-przedstawiciel producenta urządzeń powinna za każdym razem dostosować specyfikę szkolenia do konkretnych potrzeb.



Dostępność serwisu

Warsztaty często pracują przez 6 dni w tygodniu, więc w tym samym czasie musi być dostępny serwis posiadanych urządzeń albo co najmniej przez 5 dni roboczych w tygodniu, a szóstego dnia powinien mieć dyżur telefoniczny doradca. Najważniejsze jest tu tzw. utrzymanie ruchu, bo tylko ciągła sprawność sprzętu pozwala wygenerować warsztatowi założone zyski i stopę zwrotu inwestycji.



Referencje

i renoma producenta

Najlepsze urządzenia do szybkiej diagnozy samochodów cieszą się często powszechnym zaufaniem. Wiedza przekazywana z ust do ust i jest w tym wypadku najbardziej wartościowa. Jeśli np. firma produkuje podobne urządzenia od 70 lat, a w Polsce ma partnera od lat 25, to jest to dobry znak. Warto też zapytać producenta o listę referencji lokalnych.



Cena

Jest ona bardzo istotna, ale nie może być rozważana jako jedyne lub pierwsze kryterium. Należy ją uwzględnić w procesie wyboru już po analizie pierwszych w kolejności jednostek kryteriów. Finansową uciążliwość inwestycji można złagodzić przez wykorzystanie odpowiednich, dostępnych na rynku usług kredytowych, dotacji itp. Decydujące znaczenie ma tutaj kwestia zwrotu inwestycji i udowodniona prognoza poziomu zysku w perspektywie kilkunastu miesięcy i utrzymanie trendu w okresie kilkunastu lat.

RYS. 6

Nowości na rynku

Zestawy naprawcze z paskiem rozrządu



Pod marką INA, Schaeffler rozszerzył ofertę zestawów z napinaczem oraz pompą układu chłodzenia, ewentualnie też z termostatem i stał się liderem w tym segmencie rynku.

Dzięki 65 nowym zestawom INA KIT, Schaeffler do-

starcza 230 numerów referencji zapewniających pokrycie potrzeb 150 milionów pojazdów w zakresie kompleksowych rozwiązań wymiany pasków napędu rozrządu. Obecnie jest to najszerza oferta na rynku.

www.schaeffler-aftermarket.pl

Klocki hamulcowe Textar



Firma Textar oferuje nowe klocki hamulcowe do samochodów Audi A4 i A8 oraz Peugeot 308. Nowa referencja nr 2521405 w przypadku Audi A8 (D4) nadaje się do wersji S8 plus quattro (produkowanych od 11/2015), 3.0 TDI quattro (05/15) i 2.0 TFSI quattro (09/16). W przypadku Audi A4 (B9) są to modele S4 quattro (05/16) i S4 Avant (05/16). Do modelu Peugeot 308 (na przednią oś) przeznaczona jest

nowa referencja nr 2221801. Obejmuje ona wersje nadwoziowe hatchback z silnikami 1.6 Flex (produkowane od 12/2014) i 2.0 GT HDi 180 KM (06/14), kombi 1.6 THP 125 KM (03/14), 1.6 VTi (03/14), 2.0 BlueHDi 180 KM (06/14) i 2.0 GT BlueHDi 180 KM (06/14) oraz hatchback/kombi 1.6 GT 205 KM (06/14), 1.6 THP 150 KM (03/14) i 1.6 THP 163 KM (06/14).

textar.com

Przekładnie do samochodów użytkowych



Firma TRW Aftermarket rozszerzyła asortyment przekładni kierowniczych TRW Proequip, przeznaczonych do samochodów użytkowych. Nowościami w tej rodzinie są: zaawansowana śrubowo-kulkowa konstrukcja przekładni kierowniczej serii TAS oraz nowa generacja przekładni wysokociśnieniowej

THP. Mogą być one stosowane w 57 pojazdach marek DAF, Scania, Volvo, Dennis i Sisu.

W ramach rozszerzenia oferty Proequip firma TRW rozpoczęła również regenerację przekładni kierowniczych Thyssen Group do pojazdów marki Mercedes-Benz.

www.trwaftermarket.com

Nowości firmy Würth

W asortymencie firmowych narzędzi i chemii użytkowej pojawiły się: nowy zestaw wkręta-ków, odrdzewiacz i pianka montażowa. Grawerowana laserowo końcówka wkręta-ków Lasertip Zebra zapobiega wysunięciu się wkręta z gniazda po przyłożeniu dużego momentu dokręcającego. Odrdzewiacz Rost Off Plus o działaniu smarującym z dodatkiem OMC2 wygładza powierzchnie metali dzięki termoplastycznej, płynnej formie związków metalo-organicznych. Produkt oznaczony numerem 0890200 ma bardzo dobre własności penetrujące oraz penetracyjne, nie zawiera silikonu, żywici ani



kwasów i nie reaguje z gumą ani tworzywami sztucznymi. Pianka montażowa XXL Zima (nr 089215214) charakteryzuje się zwiększoną wydajnością, pozwala uzyskać 65 l środka z jednej puszk i może być stosowana w temperaturze do minus 10 stopni Cel-

www.wurth.pl