

Pełna, bezobsługowa digitalizacja procesu serwisowego

System 360 firmy Italcom



GRZEGORZ KAZIMIERSKI

PREZES ZARZĄDU ITALCOM

CZY MOŻNA WYOBRAZIĆ SOBIE ŚWIAT, W KTÓRYM SERWIS SAMOCHODU NIE WYMAGA KONTAKTU Z CZŁOWIEKIEM, A WSZYSTKIE ETAPY PRZEBIEGAJĄ SPRAWNIE, SZYBKO I AUTOMATYCZNIE. BRZMI JAK PRZYSZŁOŚĆ? DLA FIRMY ITALCOM TO TERAŹNIEJSZOŚĆ, KTÓRĄ TWORZY SYSTEM 360 – NAGRODZONY I WDROŻONY W PRAKTYCE ZESTAW ROZWIĄZAŃ AUTOMATYZUJĄCYCH KAŻDY KROK PROCESU SERWISOWEGO. TA REWOLUCYJNA TECHNOLOGIA SPRAWIA, ŻE SERWISOWANIE POJAZDU JEST PROSTSZE I BARDZIEJ EFEKTYWNE NIŻ KIEDYKOLWIEK WCZEŚNIEJ



12 kroków, które zmieniają serwis w perfekcyjnie zorganizowany proces

System 360 opiera się na dwunastu precyzyjnie zaplanowanych krokach. Od wjazdu pojazdu na teren serwisu, aż po jego wyjazd – wszystko jest kontrolowane i wspierane przez nowoczesne technologie:

- Skan karoserii – na wejściu system wykonuje dokładne zdjęcia pojazdu, rejestrując stan zewnętrzny i wszelkie potencjalne uszkodzenia.
- Kluczykomat – zamiast przekazywać kluczyki pracownikowi, klient umieszcza je w urządzeniu odpornym na pogodę, co pozwala na bezkontaktowy proces.
- Skan geometrii – system mierzy ustawienia kół, dostarczając pełny i pre-

cyzyjnych informacji na temat stanu zawieszenia.

- Pomiar bieżnika opony – analiza głębokości bieżnika odbywa się automatycznie.
- Identyfikacja opon (RFID) – system RFID błyskawicznie odczytuje informacje zapisane w chipach opon, eliminując konieczność ręcznego skanowania.
- Oględziny – automatyczne urządzenia zbierają dane o stanie pojazdu, które trafiają do systemu w celu dalszej analizy.
- Kalkulacja – oprogramowanie na podstawie zebranych danych oblicza koszty i zakres wymaganych napraw.
- Akceptacja online – klient zdalnie akceptuje kosztorys.

- Naprawa – pojazd trafia na stanowisko serwisowe, gdzie wykonywane są wymagane prace.
- Opłatomat – płatności są realizowane za pomocą zautomatyzowanego urządzenia.
- Odbiór kluczyków – klient odbiera kluczyki z kluczykomatu.
- Końcowy skan karoserii – przy wyjeździe system ponownie rejestruje stan pojazdu, zapewniając pełną dokumentację.

Nie trzeba obawiać się, że deszcz, śnieg czy ekstremalne temperatury zakłóca pracę systemu. Kluczykomaty oraz skanery karoserii zostały zaprojektowane z myślą o pracy w każdych warunkach atmosferycznych. Dzięki temu mogą być instalowane na zewnątrz, co dodatkowo zwiększa wygodę użytkowników i elastyczność serwisu.

Pełna cyfryzacja z zaawansowanym oprogramowaniem

System 360 to nie tylko urządzenia, ale także inteligentne oprogramowanie, które łączy wszystkie elementy w spójny ekosystem. Oferuje on:

- Zarządzanie sprzedażą i serwisem – każda operacja jest rejestrowana, co pozwala na zarządzanie procesami.
- Raporty i analizy – zebrane dane są przetwarzane, co umożliwia generowanie szczegółowych raportów.

FOT. ITALCOM

- Integracja z innymi systemami – rozwiązanie można łatwo połączyć z innymi technologiami używanymi w serwisie lub flotach pojazdów.
- Moduły samoobsługowe – klienci mogą samodzielnie realizować większość działań, od wprowadzania danych po akceptację kosztorysów.
- Parking i monitoring – kontrola w czasie rzeczywistym, która eliminuje chaos i błędy.

System 360 działa już w serwisie Škoda Ultima, gdzie przeszedł test w realnych warunkach. Wprowadzenie technologii spotkało się z pozytywnym odbiorem zarówno ze strony klientów, jak i pracowników serwisu. Co więcej, innowacja zdobyła pierwsze miejsce w prestiżowym konkursie *Drive to Innovate*, organizowanym podczas XIX Kongresu Przemysłu i Rynku Motoryzacyjnego. System może znaleźć zastosowanie nie tylko w recepcji salonu czy serwisie, ale również w innych obszarach związanych z motoryzacją.

- Obsługa flot pojazdów firmowych.
- Szybka obsługa w wypożyczalniach samochodów.
- Najwyższy poziom obsługi w serwisach premium.
- Wsparcie w centrach badawczych i testowych.

System 360 może być używany w ośrodkach badawczych, gdzie regularne testowanie pojazdów wymaga dokładnych pomiarów geometrii, stanu karoserii czy ogumienia. Automatyzacja procesu pozwala na zachowanie najwyższej precyzji przy jednoczesnej oszczędności czasu i zasobów.

W każdym z tych przypadków system 360 nie tylko przyspiesza realizację zadań, ale również zwiększa przejrzystość i bezpieczeństwo obsługi.

Przyszłość serwisów samochodowych

System 360 wyznacza nowe standardy w branży motoryzacyjnej. Dzięki pełnej automatyzacji i bezkontaktowej obsłudze,

nie tylko zwiększa efektywność, ale także podnosi komfort klientów. Wkraczając na ścieżkę cyfryzacji, Italcom udowadnia, że przyszłość należy do technologii, które integrują prostotę, niezawodność i innowacyjność.



www.osram.pl/am

LEDinspect®

Poręczne i jasne lampy warsztatowe

LEDinspect® to szeroka gama wysokiej jakości lamp warsztatowych z diodami LED, zapewniających jasność do 6500 K, idealnych do prac naprawczych i konserwacyjnych. Różnorodność dostępnych modeli oraz dodatkowe funkcje, takie jak magnesy, klipsy i haki, ułatwiają profesjonalistom pracę w słabo oświetlonych miejscach.

OSRAM

FOT. ITALCOM