

## Spis treści

## AKTUALNOŚCI

Wydarzenia .....	4
Nowości rynkowe.....	46

## EKONOMIA, BIZNES, MARKETING

Najwyższy poziom kompetencji.....	8
Polityka rozwojowa firmy Sogefi .....	26

DODATEK SPECJALNY:  
SERWISOWANIE KLIMATYZACJI

Serwisowanie pod specjalnym nadzorem .....	12
W trosce o stan atmosfery .....	16
Pełne przygotowanie do sezonu .....	18
Niedomagania systemów klimatyzacyjnych... ..	22
Przeciw realnym zagrożeniom.....	24
Dla doświadczonych i początkujących .....	25

## PRAKTYKA WARSZTATOWA

Płyny chłodnicze typu long life.....	28
Łożyszkowanie kół samochodów osobowych. 40	

## TECHNICZNE PODSTAWY ZAWODU

Oleje tworzone z niemiecką precyzją.....	32
Amortyzatory regulowane (cz.VI):	
Amortyzator ZF i Monroe ECDC.....	38

## ZENNOWACJE

Ten tester nie kłamie!.....	42
-----------------------------	----

## PSYCHOINSPIRACJE

Dylemat więźnia .....	50
-----------------------	----

## OD REDAKCJI

Samowolki.....	3
Komiks z życia pewnego warsztatu.....	50

## SPIS REKLAM

AD .....	27
Airstal.....	21
Asmet.....	19
Bilstein .....	31
Bosch .....	2,51
Cromax.....	52
Delphi .....	15
FA Polska.....	36,37
Federal-Mogul.....	5
Inter Cars .....	23
Launch .....	17
Liqui Moly.....	15
Magneti Marelli.....	21
ProfiAuto Show .....	49
Schaeffler.....	7
SJD .....	25
Texa .....	13
Tenneco .....	35
Total .....	39
Valeo .....	11
Werther.....	41
Wimad.....	29
ZF.....	9

## Wydarzenia

## Castrol bliżej warsztatów



Co roku firma Castrol podejmuje inicjatywy mające na celu wspieranie serwisów nieautoryzowanych. Najnowszym takim projektem są działania marketingowe prowadzone lokalnie w wybranych regionach Polski. Obecnie trwa akcja na terenie województwa podkarpackiego. W jej ramach wszystkie tamtejsze niezależne warsztaty są odwiedzane przez terenowych doradców techniczno-handlo-

wych, którzy prezentują najnowsze technologie w zakresie środków smarnych, ofertę



## Gala Mistrzów Warsztatu 2016



Od 1 marca do 9 września trwa konkurs Gala Mistrzów Warsztatu, zorganizowany przez firmę Inter Cars. Mogą w nim wziąć udział wszyscy klienci tej firmy. Warunkiem przystąpienia jest zarejestrowanie się na stronie [myintercars.com](http://myintercars.com). Laureatami zostają uczestnicy zajmujący premiowane miejsca w rankingu oraz mający zrealizowany plan zakupowy. Rywalizować można w trzech rankingach w obrębie swego regionu:

1. warsztat – rynek osobowy,
  2. sklep z warszatem – rynek osobowy,
  3. warsztat, sklep z warszatem, firma transportowa – rynek samochodów ciężarowych.
- Nagrodą w konkursie jest jednoosobowe zaproszenie na weekendowy pobyt w Hotelu Gołębiowski w Karpaczu w dniach 7–9 października 2016 r. Laureaci każdego z rankingów, którzy zajmą miejsca od 1. do 5., otrzy-

Więcej na stronie:  
[www.e-autonaprawa.pl](http://www.e-autonaprawa.pl)

produktów Castrola oraz możliwości współpracy.

Do tej pory odwiedzone blisko 800 warsztatów Podkarpacia, a w ponad 200 przeprowadzono szkolenia.

Inną propozycją jest program wspierania warsztatów nieautoryzowanych Castrol Service Plus, dzięki któremu mogą one skorzystać z propozycji łączącej wsparcie techniczne, szkolenia i program lojalnościowy.

Więcej informacji na stronie [www.warsztat.castrol.pl](http://www.warsztat.castrol.pl)

mają dodatkowo doładowanie multikarty IC Premia Cash o wartości:

1. miejsce – 10 000 zł,
2. miejsce – 8 000 zł,
3. miejsce – 6 000 zł,
4. miejsce – 4 000 zł,
5. miejsce – 2 000 zł.

Łączna pula nagród w konkursie wynosi 2 000 000 zł. Podczas weekendu w Hotelu Gołębiowski na laureatów czeka wiele pięknych szlaków turystycznych i aquapark. Dla gości Inter Cars wystąpią Kabaret pod Wyrwigroszem, Paralienormalni i Abelard Giza. Dzień później odbędzie się Biesiada Galowa z rozdaniem nagród i zabawą do białego rana.

## AP Expert 2016

W rozpoczętej 1 marca trzeciej edycji akcji promocyjnej AP Expert zostaną wyłonieni i nagrodzeni najlepsi mechanicy w Polsce. Pula nagród wynosi ponad 400 000 zł. Zwycięzca otrzyma samochód osobowy Audi A4 Limousine 2016 oraz tytuł „Wybitny Wśród Ekspertów”. Pozostałe miejsca (od 2. do 10.) premiowane będą wysokiej klasy wyposażeniem warsztatowym o łącznej wartości ponad 250 000 zł.

Akcja składa się z dwóch etapów:

- eliminacji na platformie [www.apexpert.pl](http://www.apexpert.pl), trwających od 1 marca do 31 sierpnia 2016 roku, a polegających na zdoby-



waniu punktów za kolejne zaliczone testy wiedzy oraz

- Wielkiego Finału, połączonego z wydarzeniem motoryzacyjnym na Torze Wyścigowym Kielce w dniach 16–18 września.

W finale weźmie udział 125 klientów, którzy zdobędą najwięcej punktów w testach oraz podczas zakupów w firmie Auto Partner.

## Z wizytą w serwisie



Cezary Wyszecki, ekspert Shell Helix, radzi, aby za rozsądne minimum częstotliwości przeglądów u mechanika samochodowego przyjmować przebieg 15 000 kilometrów lub okres jednego roku. Dotyczy to też wymiany oleju silnikowego. Znacznie rzadziej (co dwa lata lub co 60 000 kilometrów), lecz również regularnie, należy wymieniać płyn hamulcowy. Płyn chłod-

niczy wymaga wymiany co 2–4 lata, w zależności od intensywności eksploatacji.

W manualnych skrzyniach biegów olej trzeba wymieniać co 5 lat lub 100 000 kilometrów, w „automatach” pierwsza wymiana powinna nastąpić po 60 000 kilometrów, a kolejne co 30–40 000 kilometrów. Przynajmniej raz do roku należy również serwisować klimatyzację.

FOT. AP EXPERT, SHELL

**ECO-FRICTION®**  
EKOLOGICZNIE & SKUTECZNIE

ECO-FRICTION  
EKOLOGICZNA TECHNOLOGIA OE

ORIGINAL QUALITY OE

FERODO  
TY DECYDUJESZ

Ferodo jest zarejestrowanym znakiem handlowym FEDERAL-MOGUL MOTORPARTS

Nasze pionierskie klocki hamulcowe ECO-FRICTION, nie tylko zapewniają **najkrótszą w klasie** drogę hamowania, przez co zaliczają się do najbezpieczniejszych klocków na rynku, ale także są **bezpieczniejsze** dla środowiska naturalnego. Ta ekologiczna **technologia OE** została zatwierdzona i jest używana przez wiodących producentów samochodów. Bazując na tej wiedzy i doświadczeniu oferujemy teraz szeroką gamę produktów z akcesoriami, instrukcją instalacji oraz ulepszonym opakowaniem.  
**FERODO.PL/ECO-FRICTION**

FOT. CASTROL, INTER CARS