

„Dylemat więźnia”



**EWA
ROZPĘDOWSKA**

Dwóch podejrzanych zostało zatrzymanych przez policję. Policja, nie mając wystarczających dowodów do postawienia zarzutów, rozdziela więźniów i przedstawia każdemu z nich tę samą ofertę: jeśli będzie zeznawać przeciwko drugiemu, a drugi będzie milczeć, to zeznający wyjdzie na wolność, a milczący dostanie dziesięcioletni wyrok. Jeśli obaj będą milczeć, obaj odsiedzą sześć miesięcy za inne przewinienia. Jeśli obaj będą zeznawać, obaj dostaną pięcioletnie wyroki. Każdy z nich musi podjąć decyzję niezależnie i żaden nie dowie się, czy drugi milczy czy zeznaje, aż do momentu wydania wyroku. Jak powinni postąpić?

„Dylemat więźnia” jest najbardziej znanym przykładem gry o tzw. sumie niezerowej, w której najwięcej można zyskać, zdradzając, a najwięcej stracić, idąc na współpracę. Wybór strategii wydaje się jednoznaczny, ale tylko wtedy, gdy mamy do czynienia z jednorazową sytuacją. Roz-

grywając tę grę wielokrotnie, umożliwiamy każdemu z graczy ukaranie drugiego za zdradę, co powoduje, że podejście rywalizacyjne jest na dłuższą metę bardziej kosztowne niż współdziałanie. Podobnie jak w życiu, a zwłaszcza na gruncie zawodowym. Rywalizacja indywidualna, czyli dążenie do osiągnięcia osobistych korzyści kosztem współpracowników, znana jako „wyścig szczurów”, prowadzi w ślepy zaułek. Towarzyszą jej zwykle negatywne uczucia: zawiść, zazdrość, upokorzenie, lęk, niepewność – kładące się cieniem na ogólną atmosferę w zespole. Są tacy, co potrafią w tym wytrwać, nie zważając specjalnie na relacje z innymi, czy też właściwe na ich brak. Napędza ich codzienna porcja świeżej adrenaliny, motywując do zwiększonego wysiłku, kreatywności i poszukiwania wciąż nowych celów. Dla wielu jednak, taki sposób funkcjonowania bywa silnie destrukcyjny, żeby nie powiedzieć „zabójczy”. Nie wytrzymując długotrwałej presji, odchodzą z firmy. Często są to kobiety, które zdecydowanie lepiej odnajdują się we współpracującej grupie. Przyjazna atmosfera, ludzie, z którymi lubimy przebywać, z którymi potrafimy się porozumieć i bezkonfliktowo współdziałać – dla większości z nas są ważnym źródłem satysfakcji zawodowej. Wydaje się, że poczucie osobistego komfortu, bezpieczeństwa i wzajemnego

zauwania stwarza również dogodną sytuację dla pełnego wykorzystania i rozwoju zdolności i umiejętności pracownika. Wiemy jednak, że to tylko pozory. W obliczu takiej „idylli” niezwykle łatwo wpaść w pułapkę samozadowolenia, rozleniwiającego odprężenia, które w konsekwencji przekształca zespół pracowników w towarzystwo wzajemnej adoracji. Współpraca staje się celem samym w sobie, a efekty pracy coraz bardziej niewidoczne. Aby złapać wiatr w żagle i płynąć po sukces, potrzebna jest pasja, energia i zapał do działania, a one mają swoje źródło... we współzawodnictwie. Zdrowa rywalizacja nie ma nic wspólnego z zasadą „po trupach do celu”. Ścieranie się różnych, często przeciwstawnych opinii, postaw, poglądów ożywia atmosferę, sprzyja ciągłemu doskonaleniu naszych produktów czy usług. Daje szansę na realizację potrzeby osiągnięć, zwiększa atrakcyjność sukcesu. Promowanie zachowań rywalizacyjnych, niekoniecznie wewnątrz własnej grupy, ale wobec zespołów z innych firm – wyzwala cały ten żar. Ważne, aby na finiszu zwycięzców mogło być wielu. Każde działanie zespołowe wymaga zarówno rywalizacji, jak i współpracy. Problem zwykle tkwi w proporcjach. Umiejętne połączenie wszystkich elementów daje szansę na uzyskanie korzyści zwielokrotnionych przez efekt synergii.

**2 lata
gwarancji**

Próbnik wtryskiwaczy EPS 118 dla każdego warsztatu



Udział systemów Common Rail stale rośnie, a wtryskiwacz jest najczęściej badanym podzespołem w warsztacie. Korzystny cenowo próbnik **EPS 118** daje możliwość wystarczająco dokładnego badania wtryskiwaczy. Umożliwia to mniejszym warsztatom rozszerzyć zakres działalności przy niewielkim koszcie inwestycji.

Zalety testera EPS 118

- ▶ Łatwa obsługa niewymagająca wcześniejszej praktyki i wiedzy
- ▶ Dokładne i w pełni automatyczne badanie wtryskiwaczy
- ▶ Intuicyjna obsługa – ekran dotykowy
- ▶ Wysokie pokrycie wtryskiwaczy, baza danych z wartościami kontrolnymi
- ▶ Prezentacja kształtu strugi przy wszystkich ciśnieniach
- ▶ Prezentacja wyników badania łatwo zrozumiała dla warsztatu i klienta
- ▶ Możliwość wydrukowania protokołu



BOSCH
Technologia bliżej nas



FOT. ARCHIWUM