

Duże, niezależne warsztaty w Polsce



ALFRED FRANKE
PREZES SDCM

STAN NASZYCH DUŻYCH, NIEZALEŻNYCH SERWISÓW SAMOCHODOWYCH SPRAWDZIŁA DEKRA POLSKA W RAMACH TRZECIEJ EDYCJI KONKURSU „BEZPIECZNY WARSZTAT”, ORGANIZOWANEGO PRZEZ STOWARZYSZENIE DYSTRYBUTORÓW I PRODUCENTÓW CZĘŚCI MOTORYZACYJNYCH

Posiadane wyposażenie

Warsztaty uczestniczące w tym konkursie podzielono na 3 kategorie: małe (1-3 stanowiska naprawcze), średnie (4-6 stanowisk naprawczych) oraz duże (więcej niż 6 stanowisk naprawczych). Profesjonalne audyty zrealizowane przez firmę Dekra Polska wykazały, że w ostatniej z tych grup dba się przede wszystkim o odpowiednie wyposażenie serwisu, co bezpośrednio przekłada się na możliwość wykonywania wielu napraw, a w konsekwencji podnosi zainteresowanie i zadowolenie klientów. Wszystkie zaudytowane warsztaty posiadają: urządzenie diagnostyczne z aktualnym oprogramowaniem, urządzenia do badania amortyzatorów oraz ustawiania świateł, montażownicę i wyważarkę do kół oraz urządzenie do kontroli geometrii, jak również wózki narzędziowe oraz urządzenie do

obsługi klimatyzacji z czynnikiem R134a. Dodatkowo 78% z nich dysponuje urządzeniem do sprawdzania hamulców.

100% serwisów, w których przeprowadzone zostały audyty, oferuje możliwość płacenia kartą za wykonane usługi, zapewnia klientom bezpłatny dostęp do Wi-Fi oraz przekazuje zainteresowanym materiały promocyjne, w tym ulotki informujące o bieżącej ofercie. 89% z nich może pochwalić się czytelnym systemem kalkulacji czasu wykonania usługi (funkcja ta wysoko oceniana jest przez klientów), a 78% warsztatów po zakończonej naprawie profesjonalnie myje serwisowane pojazdy.

Jakość oferowanych usług

Atutem dużych, niezależnych warsztatów jest również ich oferta. 85% z nich serwisuje samochody wielu marek

i proponuje klientom pojazdy zastępcze; 78% stworzyło własny system lojalnościowy oraz wdraża zaawansowane programy zarządzania jakością w miejscu pracy. Tylko 22% z nich deklaruje usystematyzowanie działań w ramach systemu ISO, ale już 59% stosuje ankiety jakościowe o odpowiednim zakresie, a aż 89% wykonuje kontrolę przyjmowanych pojazdów zgodnie z przygotowaną wcześniej listą czynności. Oznacza to, że właściciele warsztatów są świadomi potrzeby korzystania z systemów zarządzania jakością, jednak wprowadzają je stopniowo, zgodnie z bieżącym zapotrzebowaniem.

Wyniki konkursu „Bezpieczny warsztat” (kategoria „warsztat duży”)

- ▶ miejsce I: Okręgowa Stacja Kontroli Pojazdów Rosiak;
- ▶ miejsce II: Autoreduca (warsztat niezrzeszony);
- ▶ miejsce III: FHU Ślusarczyk, Jakub Ślusarczyk (warsztat niezrzeszony);
- ▶ wyróżnienia: Serwis Dan-Car, GP mobile.

Potwierdzenie wysokiej jakości usług wykonywanych przez wyróżnione warsztaty stanowią wręczone im statuetki oraz certyfikaty.

Patronat nad trzecią edycją konkursu objęły firmy Castrol oraz Coframa. W konkursie wzięły udział serwisy niezależne oraz zrzeszone w ramach sieci warsztatowych: ProfiAuto Serwis, Eurowarsztat, Bosch Car Service i Auto Crew, Q-service i Perfect Service.



FOT. OSKPROSIAK.PL, SDCM



BOSCH
Technologia bliżej nas

Bakterie, smog i alergeny nie wsiadają

Filter+ filtrybosch.pl
z zawartością srebra zatrzymuje **najdrobniejsze cząstki zanieczyszczeń**

Filtr kabinowy

FILTER+



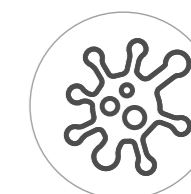
ALERGENY



SMOG



BAKTERIE



Warstwa antybakteryjna – zawiera jony srebra

Warstwa pochłaniająca zapachy i szkodliwe gazy, np. tlenki azotu

Warstwa zatrzymująca smog, pyłki i alergeny

Warstwa zapewniająca wytrzymałość filtra

