

Hella udziela dożywotniej gwarancji



**DOŻYWOTNIA
GWARANCJA
OD HELLA**



OD JESIENI UBIEGŁEGO ROKU HELLA PROWADZI AKCJĘ SKIEROWANĄ ZARÓWNO DO WŁAŚCICIELI SERWISÓW, JAK I KIEROWCÓW, INFORMUJĄCĄ O DOŻYWOTNIEJ GWARANCJI NA JEJ PRODUKTY. W RAMACH TEJ AKCJI ZOBOWIĄDUJE SIĘ PRZYJMOWAĆ REKLAMACJE BEZTERMINOWO, A PO ICH AKCEPTACJI UMOŻLIWIA KLIENTOWI OTRZYMANIE NOWEGO PRODUKTU LUB ZWROT PIENIĘDZY

Program wszedł w życie z dniem 1 października 2020 roku i dotyczy produktów zakupionych na terytorium Polski. Dożywotnią gwarancją objęte są produkty wykonane w technologii Halogen oraz Xenon dla pojazdów osobowych i ciężarowych dla ruchu prawostronnego z segmentu produktów:

- ▶ reflektory przednie,
- ▶ reflektory przeciwmgielne,
- ▶ lampy tylne,
- ▶ kierunkowskazy.

Dożywotnia gwarancja na zakupiony produkt to spokój w eksploatacji i pewność użytkowania – jeśli produkt przestanie działać w związku z wadą, zostanie zamieniony na nowy lub klient otrzyma zwrot pieniędzy. Kupując produkty Hella objęte dożywotnią gwarancją:

- ▶ wybiera się produkt wykonany w jakości oryginalnego wyposażenia;

- ▶ utrzymuje się wartość swojego pojazdu (w przypadku jego sprzedaży, prawa dożywotniej gwarancji przechodzą na nowego właściciela);



FOT. HELLA

- ▶ zyskuje się komfort i bezpieczeństwo;
- ▶ w przypadku akceptacji reklamacji można uzyskać zwrot pieniędzy lub wymianę na nowy produkt.

Szczegółowa lista produktów zawierająca ponad 1800 części objętych dożywotnią gwarancją znajduje się na stronie: www.hella.pl/dozywotniagwarancja.

Wymiana produktu na nowy lub zwrot pieniędzy dotyczą uzasadnionych reklamacji. Gwarancja nie obejmuje uszkodzenia towaru wynikającego z:

- ▶ niewłaściwego montażu;
- ▶ używania produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem oraz wytycznymi producenta zawartymi na opakowaniu;
- ▶ niewłaściwego przechowywania i eksploatacji produktów;
- ▶ dokonywania jakichkolwiek modyfikacji, przeróbek bądź zmian w konstrukcji danego produktu;
- ▶ czynników takich, jak działanie siły zewnętrznej, w tym siły przyrody, powodujących uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne oraz zalania;
- ▶ zniszczenia lub uszkodzenia produktu wskutek ingerencji w jego strukturę przez kupującego lub osoby trzecie;
- ▶ zniszczeń spowodowanych niewłaściwym transportem;
- ▶ naturalnego zużycia produktu podczas jego eksploatacji.

Pięć lat gwarancji na wszystkie produkty

PRODUKTY CONTINENTAL SPEŁNIAJĄ NAJWYŻSZE STANDARDY JAKOŚCIOWE I WYTWARZANE SĄ WEDŁUG NAJNOWSZYCH TECHNOLOGII ORAZ ZE STARANNIE DOBRANYCH MATERIAŁÓW. ODPOWIADAJĄ ONE WARUNKOM OKREŚLONYM PRZEZ CERTYFIKATY ISO 9001, IATF 16949, ISO 50001 ORAZ ISO 14001 I WIELU PRODUCENTÓW SAMOCHODÓW WYBIERA JE JAKO CZĘŚCI PRZEZNACZONE NA PIERWSZY MONTAŻ

Firma przekonana o najwyższej jakości własnych produktów gwarantuje, że wszystkie komponenty Continental Power Transmission Group z asortymentu Automotive Aftermarket stosowane w samochodach osobowych wolne są od wad i zgodne z obowiązującymi normami technicznymi. W związku z tym – pod określonymi warunkami – udziela na nie pięcioletniej gwarancji.

Warunki

Gwarancja ma zastosowanie wyłącznie dla warsztatów samochodowych w krajach objętych jej rozszerzeniem* w okresie do pięciu lat od daty montażu produktu. W przypadku, gdy produkt wykaże wadę produkcyjną lub materiałową, Continental przejmie koszty naprawy lub wymiany kwestionowanego produktu. Roszczenie z tytułu gwarancji odbywa się zawsze za pośrednictwem sprzedawcy, u którego dany produkt został zakupiony. W przypadku reklamacji zgłaszający musi okazać dowód zakupu oraz wskazać termin montażu.

Warsztat może dochodzić roszczeń gwarancyjnych tylko pod warunkiem wcześniejszego zarejestrowania się na stronie internetowej Continental i zaakceptowania warunków gwarancji. Gwarancja dotyczy wyłącznie produktów zamontowanych po dacie rejestracji. Przedstawiciel warsztatu potwierdza, że zaznajomił się z warunkami gwarancji i akceptuje wykorzystywanie swoich

danych jedynie do celów wewnętrznych oraz, że zgadza się na przesyłanie przez Continental newsletterów na podany w trakcie rejestracji adres e-mail. Zawierają one informacje na temat nowych produktów, zmian w asortymencie oraz cenne wskazówki dla mechaników.

Pięcioletnia gwarancja jest skierowana wyłącznie do warsztatów naprawy samochodów. Ani sprzedawca, ani właściciel pojazdu nie mogą się zarejestrować. W każdej chwili zainteresowany może poprosić o usunięcie jego danych z rejestru, co jest równoznaczne z wygaśnięciem wszelkich praw dotyczących gwarancji.

Produkt Continental musi być zamontowany przez wykwalifikowany personel (warsztat samochodowy). Gwarancja staje się nieważna w przypadku, gdy obchodzenie się z produktem było niewłaściwe lub jego montaż przebiegł w sposób niezgodny ze specyfikacją producenta pojazdu (okresy wymiany, zalecenia dotyczące wymiany lub przeglądów). Gwarancja nie obejmuje również przypadków uszkodzeń na skutek zadziałania czynników zewnętrznych (np. ciała obce, zanieczyszczenia przez płyny itp.) lub na skutek niewłaściwego użytkowania, albo innych czynników, jak tuning czy wyścigi samochodowe.

Więcej informacji znajduje się na stronie: www.continental-ep.com/5

* 47 państw europejskich wymienionych w formularzu rejestracyjnym



FOT. CONTINENTAL