

Lepsza jakość obsługi i poprawa bezpieczeństwa

## Certyfikat Oponiarski

POLSKI ZWIĄZEK PRZEMYSŁU OPONIARSKIEGO (PZPO) WRAZ Z FIRMĄ ARVAL SERVICE LEASE POLSKA, LIDEREM RYNKU WYNAJMU POJAZDÓW, BĘDĄ PROMOWAĆ CERTYFIKAT OPONIARSKI ORAZ WDRAŻAĆ GO W SERWISACH W CAŁEJ POLSCE



Certyfikat Oponiarski® ma wspierać warsztaty w drodze do profesjonalizacji obsługi opon, a klientom zapewniać wysoki stopień jakości technicznej i dbałości o powierzone pojazdy. Jest to niezależny system oceny i wyróżnienia rzetelnych serwisów, uruchomiony przez PZPO w oparciu o audyt wyposażenia i kwalifikacji personelu technicznego.

Opony przy prędkościach autostradowych są trzecim najszybciej wirującym elementem samochodu – zaraz po wale silnika i turbinie. I jedynym, który przenosi moc silnika oraz siłę hamowania na drogę. Choć opony wykonuje się z materiałów zapewniających osiągi i wytrzymałość w czasie jazdy, są one wrażliwe na nieodpowiedni serwis.

Dla zapewnienia kierowcom usługi wysokiej jakości, Arval wspólnie z PZPO będą stopniowo wdrażać Certyfikat Oponiarski® w sieci serwisów współpracujących. Audyt Polskiego Związku Przemysłu Oponiarskiego związany z wydaniem certyfikatu weryfikuje, czy dany warsztat ma odpowiednie maszyny i urządzenia, sprawdza ich stan techniczny oraz umiejętności mechaników. Potwierdzeniem funkcjonowania serwisu jest dokumentacja zdjęciowa i filmowa.

Niedbała obsługa prowadzi do uszkodzeń stopki opony lub warstw wewnętrznych, które ujawnią się w dopiero w trakcie jazdy. Pamiętajmy, że przy prędkości autostradowej opona obraca się ok. 1000 razy na minutę. Oznacza to,

że od jakości usługi oponiarskiej zależy zdrowie i życie kierowcy oraz pasażerów.

Certyfikat Oponiarski® to jedyny program w Polsce, który powstał przy współpracy wszystkich najważniejszych producentów opon oraz sieci serwisowych i ekspertów z branży. Dzięki temu kryteria certyfikacji i procedury wymiany opon są jednolite, transparentne i takie same dla wszystkich.

Ważnym elementem współpracy Arval i PZPO będzie również wyróżnienie serwisów, które szczególnie troszczą się o środowisko. Elementem audytu jest weryfikacja sposobu, w jaki postępują ze zużytymi oponami, i czy korzystają z systemu ich zbiórki. Takie serwisy otrzymają dodatkowe oznaczenie „Serwis odpowiedzialny społecznie”.

Certyfikat Oponiarski® jest trzystopniowym audytem warsztatów oponiarskich, dostępnym dla wszystkich serwisów zajmujących się obsługą opon – sieciowych, niezależnych i ASO. Formularz zgłoszeniowy znajduje się pod adresem: <https://certyfikatoponiarski.pl/form.php>.

Pomysł niezależnego certyfikatu oponiarskiego zrodził się z potrzeby poprawy poziomu jakości obsługi w serwisach oponiarskich oraz docenienia starań tych serwisów, u których fachowa obsługa jest codzienną praktyką. Kryteria certyfikacji dotyczą zarówno wyposażenia technicznego serwisu, jak i wyszkolenia mechaników oraz poziomu obsługi klienta. Ze względu na duże zróżnicowanie jakości usług w serwisach zajmujących się oponami w Certyfikacie Oponiarskim są dostępne 3 poziomy zaawansowania – dobry, bardzo dobry i wzorowy. Od serwisu zależy, czy będzie się rozwijał i certyfikował na kolejne stopnie, czy od razu zacznie od średniego albo najwyższego poziomu. Wyróżnikami, jaki dostaną wszystkie serwisy pozytywnie kończące audyt, są: duża tablica z logo certyfikatu i wskazaniem poziomu obsługi i segmentu, naklejki oraz certyfikat w formie dyplomu.

FOT. PZPO

# HERKULES



## TECHNOLOGIE ŁĄCZENIA KAROSERII

Homologowane urządzenia do prowadzenia napraw powypadkowych nowoczesnych karoserii samochodowych



ZGRZEWARKI INWERTEROWE



NITOWNICE



LUTOSPAWARKI



[sklep.herkules-sc.pl](https://sklep.herkules-sc.pl)

- Lutowarki
- Ramy naprawcze
- Przecinarki
- Podgrzewacze indukcyjne
- Systemy pomiarowe
- Nitownice
- Spawarki
- Spotery
- Podnośniki
- Zgrzewarki

### SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI

ul. Hodowlana 45  
86-005 Białe Błota

tel. 52 363 33 43  
kom. 664 214 429

[sklep@herkules-sc.pl](mailto:sklep@herkules-sc.pl)  
[www.herkules-sc.pl](http://www.herkules-sc.pl)

